

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Vásárlási feltételek

Utolsó frissítés: 2024. március 01.

A megrendelésüket kérjük az ÁSZF figyelembevételével és egyetértésével adják le a webshopunkban. Köszönjük!

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési (és Szállítási) feltételek – továbbiakban ÁSZF – kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik: egyrészről a fungifan.hu honlap felhasználóira – továbbiakban „vevő”, másrészről a fungifan.hu honlap üzemeltetőjére – továbbiakban, mint „eladó”.

Török Éva E.V.

Székhelye: 4080 Hajdúnánás, Mártírok útja 19. IV/14.

adószám: 65381816-1-29

Képviselő: Török Éva

Tárhely szolgáltatója:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 11144113-2-08

E-mail cím: unas@unas.hu

Kizárólag az itt említett ÁSZF érvényes és minden más feltétel helyébe lép. Kivéve előzetesen bejelentett, vagy írott módosítás esetén. Az Eladónak jogában áll esetenként az alábbi ÁSZF-t módosítani, így minden vásárlás előtt újra el kell olvasni a fungifan.hu honlap ÁSZF pontjának feltételeit. Ezek a módosítások az interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. Az utolsó frissítés dátuma mindig aktuálisan olvasható az ÁSZF legelső sorában (lásd: „utolsó frissítés”). A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő ÁSZF érvényes. Érvényesített rendelés esetén a Vevő az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja.

1. Rendelés / rendelés érvényes lemondása:

A Vevő rendelkezésére az alábbi lehetőségek állnak:

Interneten a fungifan.hu honlapon, éjjel-nappal, a hét minden napján. A beérkezett megrendelést e-mailben igazoljuk vissza. A leadott rendelés: a rendelést követő másnap reggel 8:00 óráig, abban az esetben ha az időközben nem került már feladásra az Eladó által. A rendelést lemondani vagy módosítani a fungifan.hungary@gmail.com e-mail címen lehetséges.

1. Termékinformáció:

Az Eladó a terméket a tulajdonságaival együtt, minél hitelesebben tünteti fel. A termék paraméterei a valóságnak megfelelnek, a termékről készített fényképek a gyártó, azaz az Eladó saját fényképei. A fényképeket csak az Eladó használhatja fel, Vevő azt magáncélra nem használhatja az Eladó engedélye nélkül.

1. Árak:

A fungifan.hu oldalon feltüntetett eladási árak forintban vannak megadva. A bruttó ár tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA). Az árak NEM tartalmazzák a szállítási költséget, ami a Vevőt terheli és a rendelés végén, a számlázáskor kiválasztott termék többletköltségeként szerepel.

Az Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja, de a rendelés pillanatában leadott ár érvényes a megrendelt termék(ek)re.

1. Rendelkezésre állás:

A Megrendeléseket a honlapon feltüntetett szállítási határidőn belül teljesítjük. A webáruház termékei a saját raktárunkban készleten van, illetve rövid időn belül legyártjuk.

A megrendelés feladási határideje maximum 7 (hét) munkanap. A szállító/futár esetleges késedelve esetén, vagy előre nem látható esemény, vis maior esetért, csomag elvesztésért nem vállalunk felelősséget. Az Eladó törekszik a mielőbbi kiszállításra.

1. Szállítási mód és díj:

Vevőnek lehetősége van a fungifan.hu oldalon kiválasztani a kiszállítás módját. Az aktuális szállítási díj a kiválasztáskor feltüntetésre kerül, a számla végösszegéhez többletköltségként hozzáadódik.

Vevőnek lehetősége van személyes átvételre is. A szállítási díj ebben az esetben 0.- Ft, azaz nulla forint. Személyes átvétel esetén az Eladó e-mailt küld, hogy az áru mikor és hol vehető át. A személyes átvételre jelenleg Hajdúnánás, Hajdúnánás-Tedej és Hajdúdorogon van lehetőség. Személyes átvétel esetén a fizetés készpénzben történhet vagy netbankos azonnali átutalással.

1. Magyar Posta házhozszállítás:

Futárszolgálat választása esetén 20.000 Ft alatti megrendelések esetén utánvétes fizetéssel a futárszolgálatos kézbesítés díja 1890 Ft, amely magában foglalja a csomagolás, a kiszállítás és az utánvétel költségét. Futárszolgálat választása esetén, amennyiben a megrendelés bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, a szállítási díj 0 Ft. A Futárszolgálatos kézbesítési mód esetén a Vevő védőcsomagolásban (védőfóliás borítékban, vagy kartondobozban) kapja kézhez a megrendelt termékeket. A kiszállítás minden esetben a megrendelés leadásakor megadott címre történik (kivéve, ha a cím módosításáról a Vevő legkésőbb a csomag a futárnak való átadását megelőzően nyilatkozik). A futárszolgálat e-mailben értesíti a vevőt a – várhatóan – következő munkanapi szállításról. A kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén e-mailes értesítés kerül kiküldésre a címzetteknek.

1. Fizetési módok:

Eladó három (3) féle fizetési módot kínál:

8/1.) Banki átutalásos fizetés (előre utalás):

Vevő a rendelését követően internet bankján keresztül vagy a számlavezető bankjánál helyben átutalja a rendelt termék(ek) + a fentiekben megjelölt átalány szállítási díjat Eladó bankszámlájára. A közleményben kérjük feltüntetni a rendelés számát.

Cég neve: Török Éva

Bankszámlaszám: OTP Bank 11773384-02529486

Megjegyzés rovat: Kérjük tüntesse fel a rendelés számát!

Egy rendelés akkor számít kifizetettnek, amikor a rendelés ellenértéke beérkezett a megadott számlaszámra.

Amennyiben Vevő ezt a fizetési módot választja, úgy a rendelés leadásától számított 3 munkanapon belül van lehetősége a tranzakció lebonyolítására, ellenkező esetben a 4. munkanapon a rendelés lemondottnak minősül és törlésre kerül.

8/2.) Utánvét:

Vevő (Címzett) a csomag átvételekor fizeti ki a megrendelt termék(ek) + a fentiekben megjelölt postai és szállítási díjak együttes összegét a futár kezéhez. Az utánvétnak a díja 500.- Ft.

8/3.) Készpénz:

Készpénzes fizetésre a személyes átvételt választó Vevőnek van módja a átvételkor.

1. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet (rendelet) alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a Vevőt. Az Eladó összhangban a rendelettel 14 napos elállási jogot garantál a vevő részére (a csomag kézhezvételétől számítva) amennyiben a termék csomagolása sértetlen. Megbontott, megkezdett kozmetikai termékek visszavételére az Eladó egészségügyi és higiéniai szempontok miatt nem kötelezhető (45/2014. kormányrendelet), a Vevő elállási joga ilyen esetekre nem vonatkozik. Az elállási jog gyakorlásához Vevőnek feltétel nélküli joga van, kivéve a termék eladóhoz való visszajuttatásának költségét, mely Vevőt terheli. A csomagot a saját költségére küldheti vissza a számla kíséretében. Kérjük, hogy a terméket ajánlottan adja fel, arra az esetre, ha terméke elveszik, károsodik, vagy megrongálódik. Vevőnek lehetősége van a terméket személyesen is elhozni hozzánk (4080 Hajdúnánás, Mártírok útja 19.) természetesen ebben az esetben nem terheli semmilyen költség. A visszaküldés költsége minden más esetben a Vevőt terheli. A visszafizetés banki átutalással történik. Amennyiben a rendelést nem banki utalással fizette, a Vevő banki adatai szükségesek a visszatérítéshez.

1. Visszaküldés

A termékek visszaküldése kizárólag postai vagy más futár szolgáltatói úton lehetséges. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli, kivéve ha a kiküldött termék nem egyezik meg a megrendelt termékkel. Amennyiben a kézhez vett termék nem egyezik meg a megrendelt, illetve a honlapon feltüntetett termékkel, a visszaküldés költsége visszatérítésre kerül a Vevőnek. Ebben az esetben Eladó garantálja a rendelésnek megfelelő termék kiküldését, és átvállalja a szállítási költséget.

A termék visszaküldéséhez és az ár visszatérítéséhez vegye fel velünk a kapcsolatot írásban a fungifan.hungary@gmail.com email címen.

1. Hibás teljesítés

Amennyiben a vevő nem azt a terméket kapta meg, amit megrendelt, vagy bizonyítottan hibás a termék, úgy kérjük, ezt telefonon vagy e-mailben haladéktalanul jelezze ügyfélszolgálatunk számára. A hibás árut minden esetben díjmentesen kicseréljük. Hibás teljesítés esetén a vevő elállhat a vásárlástól vagy kérheti a hibás termék cseréjét. A hibás termék cseréje estén a termék visszaszállítását - a vevővel való egyeztetés után az Eladó (fungifan.hu) intézi.

Amennyiben elérhető a termék, a kicserélt árut a hibás tétel visszaérkezését követő 3 munkanapon belül feladjuk. Amennyiben nincs raktáron a termék, úgy a vevő határozhat arról, hogy fenntartja-e a megrendelését. Amennyiben a vevő eláll a vásárlástól, a visszaküldött termék árát visszautaljuk részére, amennyiben egyéb terméket nem szerepelt a kosarában, akkor a szállítási díjat is visszautaljuk részére. A raktárkészlet alakulása az aznapi rendelések feldolgozása után történik. Vannak termékek, melyek nem utórendelhetőek, nem pótolhatóak.

Hibás termék esetében a megvásárolt terméket csak abban az esetben cseréljük ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

1. Jótállás, szavatosság

Kínálatunkban kizárólag saját gyártású termékeink szerepelnek. A termékeket a feladást megelőzően ismételt ellenőrizzük. Meggyőződünk arról, hogy a megrendelőhöz kifogástalan, hibátlan állapotú áru kerüljön. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy a vevő valamilyen okból elégedetlen a termékkel. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben (továbbiakban: Ptk.) a 151/2003. és 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A termékek forgalmazása mindenben megfelel a hatályos magyar jogi előírásoknak. Az általunk eladott termékekre biztosítjuk a vásárláskor hatályban lévő jogszabályokban előírt szavatosságot. A vevő köteles az átvett terméket a lehető leghamarabb megvizsgálni és a felmerülő hiányt, hibát haladéktalanul, de legkésőbb az áru átvételét követő 3 napon belül az Eladónak bejelenteni.

Egy termék akkor minősül hibásnak,

- ha a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak
- ha nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel
- ha alkalmatlan ugyanazokra a célokra, melyre azonos fajtájú terméket rendszerint használnak
- ha nem rendelkezik a termék leírásában, illetve mintában szereplő tulajdonságokkal
- ha nem lehet arra a célra használni, amit a vevő elképzelt, és amivel a forgalmazó is egyetértett

Felelősségünk megszűnik a termék nem rendeltetésszerű használata (pl. helytelen tárolás), átalakítása, erőszakos nyitása, gondatlan kezelése esetén. Nem garanciális meghibásodásnak minősül továbbá, ha a terméket külső hő-, vegyi, vagy túlzott fizikai hatás érte. A szavatosság nem terjed ki a természetes elhasználódásra, valamint a vásárlás után keletkezett sérülésekre (törés kár pl. utazás során repülön, buszon stb.). Ilyen esetekben javasoljuk, hogy kérjen kárfelvételi jegyzőkönyvet az illetékes társaságnál. Továbbá az eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a vásárlókat, akik rendszeresen nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételek vagy más módon kárt okoznak az eladónak.

1. Jogi hézagok és kiegészítések

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hatástalan vagy hiányos lenne, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. A hatástalan vagy hiányos részek helyett az Ptk. ide vonatkozó pontjai érvényesek.